



ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ

ДНР 83105, г. Донецк, Ворошиловский район, бул. Пушкина, 34
приемная: тел. (+38062) 300-23-00, канцелярия: г. Донецк, ул. Артема, 135, тел. (+38062) 300-23-45
mail:info@msdnr.ru http://www.msdnr.ru Идентификационный код 51001667

« 14 » 10 2015 № 1192
на № _____ от _____

О тарифном регулировании

**Операторам, провайдерам
телекоммуникаций,
осуществляющим свою
деятельность на территории
Донецкой Народной Республики**

Принимая во внимание сложившуюся ситуацию на телекоммуникационном рынке Донецкой Народной Республики, Министерством связи были даны предписания для операторов и провайдеров телекоммуникационного рынка письмами от 25.09.2015 «О тарифах в сфере телекоммуникаций» и от 05.10.2015 №1107 «О соблюдении предписания».

По итогам проведения анализа тарифов на услуги доступа к сети Интернет, предложенных провайдерами своим абонентам после вступления в силу вышеуказанных предписаний, было выявлено, что ряд провайдеров формально и недобросовестно отнеслись к предписаниям и требованиям Министерства связи. Такие действия провайдеров вызвали негативную реакцию потребителей услуг, привели к росту социальной напряженности среди граждан Донецкой Народной Республики, и стали причиной резкого увеличения количества обращений и жалоб со стороны населения.

Руководствуясь вышеуказанными письмами Министерства связи, а также Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 02.09.2015 №17-1 «О внесении изменений в Постановление Президиума Совета Министров от 18.03.2015г. №4-11 «О порядке использования валют на территории Донецкой Народной Республики» обращаем Ваше внимание и настоятельно рекомендуем:

- 1) в случае разработки и введения в действие новых тарифных планов на услуги доступа к сети Интернет, они должны существенно отличаться по качеству и набору услуг от ранее существовавших, что может являться основанием для определения этих тарифов как «новых», с установлением повышенных цен;
- 2) при определении критериев для социального тарифного плана рекомендуем брать за основу тарифы, применяемые для своих абонентов ПАО «Укртелеком», как предприятия, являющегося оператором

телекоммуникаций, занимающего существенную долю рынка на территории Донецкой Народной Республики;

3) при введении социального тарифного плана с абонентов не взимать дополнительную плату за переход, так как провайдер не несет дополнительных финансовых затрат в этом случае, к тому же тариф имеет социальный характер;

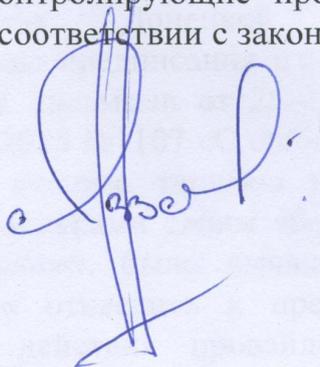
4) стоимость единицы пропускной способности (скорости доступа) в социальном тарифе должна быть пропорциональной относительно величины стоимости единицы пропускной способности в стандартных тарифных планах;

5) применение социальных тарифов осуществлять, основываясь, в том числе, и на реальной платежеспособности потребителя, в первую очередь, обеспечивая ими социально незащищенные слои населения.

Убедительная просьба пересмотреть введенные Вами тарифные планы и привести их в соответствие с рекомендациями Министерства связи.

В случае несоблюдения рекомендаций, а также в случаях массовых жалоб в адрес Министерства связи от граждан Донецкой Народной Республики, что будет свидетельствовать об увеличении социальной напряженности, факты нарушений данного письма и вышеуказанных предписаний будут передаваться в соответствующие органы, контролирующие процессы ценообразования в Республике для принятия мер в соответствии с законодательством ДНР.

С уважением,
Министр



В.В. Яценко